

Schöne neue Welt

AUCH FÜR GASTGEBER HEISST DER WEG IN DIE ZUKUNFT DIGITALISIEREN

Der Hotelbetrieb und das Gastgewerbe allgemein galten lange als klassischer – und nahezu unvermeidlicher – „High Contact Service“. Dem Thema Digitalisierung war vielfach bereits mit der Entwicklung der eigenen Homepage hinreichend Genüge getan. Weitere Experimente mit Digitalisierung schienen Nischen- und Spezialkonzepten vorbehalten.

Doch spätestens die Corona-Pandemie hat gezeigt: Es geht auch anders! Und dieses „anders“ löst nicht nur Hygiene-probleme, sondern erleichtert auch viele andere Herausforderungen, denen das Gastgewerbe derzeit gegenübersteht. Lösungen wie die „Digitale Rezeption“ mit digitalem Check-in/-out, digitalem Meldeschein und in naher Zukunft auch digitalem Impf-

nachweis erleichtern dem Personal an der Rezeption die Arbeit. Dieses bekommt, dem Fachkräftemangel trotzend, wieder mehr Zeit für die Gäste. Eine „Digitale Gästemappe“ – die per Scan auf dem eigenen Gerät des Gastes geöffnet wird oder auf einem Tablet im Zimmer bereitliegt – macht die Papiermappe unnötig und ist weitaus flexibler, mit weiteren Services und Aktionen vernetzbarer, hygienischer und kostengünstiger. Um nur einige Anwendungen exemplarisch zu nennen.

Je höher dabei der Grad der Daten- und Serviceintegration auch in die Verwaltungs- und z.B. Abrechnungssysteme des Hotels, umso einfacher und umso höher die Kosteneinsparung. Beispiele von Vorteilen gibt es neben dem hier erwähnten Segment „Smart

Services“ auch in zahlreichen weiteren zentralen Bereichen des Gastgewerbebetriebs, wie New Work, Digital Business und Smart Building*.

Auch Einstiegshürden sind kaum noch vorhanden: Der Start in eine erfolgreiche Hotel- oder Gastronomie-Digitalisierung muss keine 100-Prozent-Lösung sein. Das Konzept von Hotelbird beispielsweise lässt die Hotels gezielt mit einem kostenlosen Free-Package mit Meldescheinlösung, Check-in/-out und Gästemappe starten. Weitere Services können dann bei Erfolg kostenpflichtig schrittweise ergänzt werden. 📧

Literatur

*vgl. *FutureHotel – das smarte resiliente Hotel*, Prof. Vanessa Borkmann, Fraunhofer LAO 2020, 41 S. <http://publica.fraunhofer.de/dokumente/N-586878.html>



ALLE SEMINARANGEBOTE
FINDEN SIE HIER >

<https://btg-service.de/digitalisierung-nutzen-profitieren>