

Leitfaden zum Online-Ausfüllen des Erhebungsbogens im Rahmen Ihrer Klassifizierung

1. Der Log-In erfolgt über den von der Klassifizierungsgesellschaft per Email erhaltenen Link. Separate Zugangsdaten werden nicht benötigt.
2. Nach dem Log-In gelangen Sie zu Ihrem Erhebungsbogen:

Klassifizierung Hotel - Villa Muster Bayern ()

Muster GmbH Bayern
Musterstraße 1
80000 Musterstadt
0 Punkte

Allgemeine Hotelinformationen	Rezeption und Services	Zimmer	Gastronomie	Veranstaltungsbereich	Freizeit	Qualitäts- und Online-Aktivitäten
--------------------------------------	------------------------	--------	-------------	-----------------------	----------	-----------------------------------

Allgemeine Objektmerkmale

Garni
Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 223-230 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Jede werbliche Nutzung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.

Anzahl EZ

Anzahl DZ
Bitte hier alle Doppelzimmer und Juniorsuiten etc. eintragen, aber keine Suiten - Erläuterung siehe bei Anzahl Suiten.

Anzahl Suiten
Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependance ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.

Hinweis
Die Anzahl der EZ, Doppelzimmer und Suiten muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben

Anzahl Betten

Bitte beachten Sie, dass Sie derzeit keinen Einblick auf Ihre Stammdaten haben und somit NICHT eigenständig ändern können. Bitte geben Sie der BTG eventuelle Änderungswünsche durch Ausfüllen des beigefügten Stammdatenblattes per E-Mail an info@btg-service.de bekannt.

3. Der Erhebungsbogen wird durch Ihre Angaben durch das Anklicken / Ausfüllen mit folgenden Auswahlmöglichkeiten vervollständigt:
 - Ja / Nein
 - Anzahl der jeweiligen Ausstattung (Angabe durch Pfeil „hoch/runter“ oder Zahlangabe möglich)
 - Anklicken des jeweiligen Kriteriums in einer umrandeten „Auswahl-Box“ – Bitte beachten Sie, dass hier jeweils nur eine Auswahl möglich ist.

Die Kriterien sind in Reitern in folgenden Bereichen zusammengefasst:

- Allgemeine Hotelinformation
- Rezeption und Services
- Zimmer
- Gastronomie
- Veranstaltungsbereich
- Qualitäts- und Onlineaktivitäten

Durch Auswahl des jeweiligen Reiters können Sie in die verschiedenen Bereiche wechseln. Rechts von Ihrem Betriebsnamen finden Sie ebenfalls ein individuelles Suchfeld zur freien Texteingabe.

4. Nach Anklicken eines Kriteriums wird Ihnen automatisch die jeweilige Punktezahl in Klammern angezeigt, die fortlaufende Punkteberechnung sehen Sie unter Ihrem Betriebsnamen:

The screenshot shows a questionnaire for 'Muster GmbH Bayern' with a total score of 12 points. The questionnaire is divided into several sections: 'Allgemeine Hotelinformationen', 'Personal', 'Park- / Lademöglichkeiten', and 'Sonstiges'. Each criterion has a score in parentheses and two buttons: 'Ja' (green) and 'Nein' (red). The 'Ja' button for criterion 4 is highlighted with a red circle.

Kriterium	Punkte	Ja	Nein
4. Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht. Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(0)	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="Nein"/>
5. Parkplatz am Hotel	(3)	<input type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="Nein"/>
6. Parkmöglichkeit für Busse	(0)	<input type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="Nein"/>
7. Hotelgarage	(0)	<input type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="Nein"/>
8. Ladestation für Elektrofahrzeuge (z.B. Autos, Fahrräder)	(3)	<input type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="Nein"/>
9. Mind. 50 % der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse am Zimmer	(2)	<input type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="Nein"/>
10. Gästelifte Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss) Kat: 4, 5	(0)	<input type="button" value="Ja"/>	<input type="button" value="Nein"/>

Bitte wählen Sie bei jedem Kriterium eine Auswahlmöglichkeit, um die Vollständigkeit des Erhebungsbogens sowie eine korrekte Berechnung zu gewährleisten.

5. Im Bereich „Abschluss“ wird Ihnen erneut die Gesamtpunkteanzahl und die vorläufige Kategorie nach Selbsteinschätzung angezeigt.

The screenshot shows the 'Abschluss' section of the questionnaire. It displays the total score of 12 points and the achieved hotel category as a star (☆). Below this, there are two checkboxes for confirmation and a disclaimer. The 'Gesamtpunkte: 12' and 'Erreichte Hotelkategorie: ☆' are highlighted with red circles.

Muster GmbH Bayern
12 Punkte

Abschluss

Gesamtpunkte: 12
Erreichte Hotelkategorie: ☆

Selbstauskunft

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und erkläre mich mit der Weiterleitung der Daten an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft zum Zweck der Einstufung gemäß der Kriterien der Deutschen Hotelklassifizierung einverstanden.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließenden Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.

Einreichen **Speichern**

6. Ein Zwischenspeichern Ihrer Daten ist während der Bearbeitung nicht notwendig. Dies ist jedoch selbstverständlich am unteren Seitenende möglich und sollte am Ende Ihrer Bearbeitung erfolgen.

Muster GmbH Bayern
12 Punkte

Algemeine Hotelinformationen | Rezeption und Services | Zimmer | Gastronomie | Veranstaltungsbereich | Freizeit | Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

14. Barrierefreiheit – Kategorie D (0) Ja Nein
Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

15. Umfassende Barrierefreiheit – Kategorie E (0) Ja Nein
Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

Abschluss

Gesamtpunkte: 12
Erreichte Hotelkategorie: ☆

Selbstauskunft

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und erkläre mich mit der Weiterleitung der Daten an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft zum Zweck der Einstufung gemäß der Kriterien der Deutschen Hotelklassifizierung einverstanden.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließenden Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.

7. Vor dem Einreichen Ihrer Unterlagen muss die Selbstauskunft durch Klick bestätigt werden. Nach Bestätigung erscheint ein grüner Haken in den Feldern. Nach abschließender Bearbeitung werden Ihre Daten durch Klick auf „Einreichen“ an die Klassifizierungsgesellschaft übermittelt. Eine weitere Bearbeitung ist dann nicht mehr möglich, jedoch können Sie weiterhin Ihren Erhebungsbogen einsehen.

Muster GmbH Bayern
12 Punkte

Algemeine Hotelinformationen | Rezeption und Services | Zimmer | Gastronomie | Veranstaltungsbereich | Freizeit | Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

14. Barrierefreiheit – Kategorie D (0) Ja Nein
Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

15. Umfassende Barrierefreiheit – Kategorie E (0) Ja Nein
Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

Abschluss

Gesamtpunkte: 12
Erreichte Hotelkategorie: ☆

Selbstauskunft

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und erkläre mich mit der Weiterleitung der Daten an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft zum Zweck der Einstufung gemäß der Kriterien der Deutschen Hotelklassifizierung einverstanden.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließenden Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.

8. Bitte beachten Sie, dass Sie derzeit keine Möglichkeit der Abspeicherung als PDF oder des Ausdrucks Ihres Erhebungsbogens haben. Gerne senden wir Ihnen diesen auf Anfrage an info@btg-service.de zu.
9. Die Klassifizierungsgesellschaft wird sich hinsichtlich der weiteren Vorgehensweise mit Ihnen in Verbindung setzen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne auch

unter 089-2809899
oder info@btg-service.de

zur Verfügung!

Ihr BTG-Team

