

Liebe Gäste,

wir bedanken uns herzlich für Ihren Aufenthalt in unserem Hotel-Haus Mustermann und würden uns sehr freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen und uns Ihre konstruktive Kritik und wohlwollenden Rückmeldungen zu folgenden Aspekten mitteilen:

(Bitte benoten Sie nach dem Schulnotensystem: (Noten: 1=sehr gut, 2=gut, 3=befriedigend, 4=ausreichend, 5=mangelhaft, 6=ungenügend)

Wodurch sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Familie/Freunde
- Internet
- Reisebüro
- Tourismusverband
- Sonstiges _____

Warum haben Sie sich für unser Haus entschieden?

- aufgrund der Empfehlungen
- aufgrund des Preises
- Lage des Hauses
- Ausstattung
- Anzahl der Sterne
- Freizeitangebote



Wie beurteilen Sie unsere Hardware....

	1	2	3	4	5	6
...den Eingangsbereich	0	0	0	0	0	0
...die Ausstattung/Mobiliar in den Zimmern	0	0	0	0	0	0
...die Bäder	0	0	0	0	0	0
...das Restaurant/Frühstücksraum	0	0	0	0	0	0

...den Wellnessbereich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...die Tagungsräume und das Equipment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...alle weiteren Bereiche in unserem Haus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie beurteilen Sie unsere „Software“.....

...„Hat´s geschmeckt?“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... unsere Freundlichkeit & Herzlichkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...unsere Kompetenz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie finden Sie den Gesamteindruck unseres Hauses?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Was haben Sie während Ihres Urlaubs vermisst?

Wenn Sie der Direktor/Eigentümer des Hauses wären, in welchen Bereich würden Sie investieren oder was würden Sie verbessern?

Würden Sie uns weiterempfehlen? Ja
 Nein, weil _____

Dürfen wir Sie regelmäßig per Email über unsere aktuellen Ereignisse ums Hotel Mustermann informieren?

Wir würden uns freuen, Sie schon bald wieder in unserem Haus begrüßen zu dürfen und danken Ihnen herzlich für Ihre Anregungen und Ihre Zeit! Sie tragen dadurch dazu bei, die Qualität in unserem Haus zu verbessern!

Ihr Team vom Hotel-Haus Mustermann