

JETZT NEU:

MYSTERY-CHECK VOM PROFI

BTG | Bayern
Tourist
GmbH



Foto: iStock

BESSER WERDEN LEICHT GEMACHT:

DER PLUS-CHECK FÜR MEHR GÄSTEZUFRIEDENHEIT

WISSEN, WIE DIE EIGENE LEISTUNG ANKOMMT

Für Sie als Hotelbetreiber oder Gastronom steht Kundenzufriedenheit klar im Mittelpunkt. Aus gutem Grund, denn zufriedene Gäste kommen wieder und empfehlen Ihren Betrieb weiter – auch auf dem digitalen Weg der Kundenbewertungen. Reale Erfahrungsberichte entscheiden über Erfolg und Misserfolg. Damit Sie erfahren, wie Ihre Leistung beim Gast ankommt, gehen unsere Branchenspezialisten undercover auf Tour und werfen für Sie einen Blick durch die Gästebrille auf Ihren Betrieb.

DER PLUS-CHECK – FÜR EIN PLUS AN GÄSTEZUFRIEDENHEIT

Mehr Wissen, mehr Chancen, mehr Erfolg: Bei einem unangekündigten Besuch unserer Profis werden Qualität und Service, anhand vereinbarter Kriterien, neutral sowie objektiv bewertet. Sie erfahren, wo Sie und Ihr Team Potential für Verbesserungen haben – offen, auf Augenhöhe und mit konkreten Tipps zur Umsetzung. Ihr Plus: nachhaltige Gästezufriedenheit und beste Bewertungen.



EIN
CHECK,
VIELE PLUS-
PUNKTE!

STÄRKEN AUSBAUEN – SCHWÄCHEN ERKENNEN: GANZ EINFACH MIT DEM PLUS-CHECK

PLUS-CHECK

- ◆ Unangekündigter Qualitäts- und Service-Check
- ◆ Durchführung durch einen neutralen Branchenprofi
- ◆ Terminabsprache nach Wunsch (je nach Verfügbarkeit)

Das Kundenerlebnis entscheidet, ob Sie als Gastgeber mit der Qualität Ihrer Angebote und dem Service Ihres Teams überzeugen können.

Laut Statistik prüfen 2/3 aller Kunden Bewertungen und Kommentare im Netz bevor sie entscheiden.

Hotel-Check

- ✓ Online Präsenz (Webseite etc.)
- ✓ Reservierung / Rezeption
- ✓ Zimmerausstattung / Housekeeping
- ✓ Restaurant / Bar
- ✓ Öffentliche Bereiche
- ✓ Serviceorientierung
- ✓ 4-Augen Gespräch, Ergebnisanalyse
- ✓ Wertvolle Tipps zur Umsetzung
- ✓ Ausführlicher, schriftlicher Bericht

**Preis: € 950,00 für eine
Übernachtung** – zzgl. Reisekosten,
sonstige Leistungen (Ausgaben vor Ort),
gesetzliche MwSt.

**Preis: € 1.390,00 für zwei
Übernachtungen** – zzgl. Reisekosten,
sonstige Leistungen (Ausgaben vor Ort),
gesetzliche MwSt.

Zusätzlich buchbar gegen Aufpreis: z.B.
Spa- und Wellnessbereich / Tagungsbe-
reich / Angebote für Familien und Kinder

Gastro-Check

- ✓ Online Präsenz (Webseite etc.)
- ✓ Allgemeines Erscheinungsbild
- ✓ Produktauswahl /-qualität
- ✓ Serviceorientierung
- ✓ Gesetzl. Kennzeichnungspflichten
- ✓ Wertvolle Tipps zur Umsetzung
- ✓ Kurzbericht

Preis: € 490,00 zzgl. Reisekosten,
sonstige Leistungen (Ausgaben vor
Ort), gesetzliche MwSt.

JETZT BUCHEN:

Einfach per Telefon unter
089 28760-117 oder per E-Mail
beratung@btg-service.de.
Im persönlichen Telefonat haben Sie
Gelegenheit, mit uns Ihre Wünsche
zu besprechen und offene Fragen zu
klären.

WIR UNTERSTÜTZEN SIE,
ZU DEN BESTEN DER
BRANCHE ZU GEHÖREN.

Buchen Sie jetzt den PLUS-CHECK,
profitieren Sie von einem neutralen
Blick von außen – und von vielen
weiteren Pluspunkten:

- + Ein- und Überblick
- + Chancen zur Optimierung
- + Gästezufriedenheit
- + Servicequalität
- + Mitarbeiterqualität
- + positiven Kundenbewertungen
- + Neukunden

Bayern Tourist GmbH (BTG)

Prinz-Ludwig-Palais
Türkenstraße 7
80333 München

Telefon 089 28760-117
beratung@btg-service.de
www.btg-service.de

 **BTG** | Bayern
Tourist
GmbH