



1 MITARBEITER FINDEN & BINDEN



Wachsende Begeisterung

Aus der richtigen Unternehmenskultur wird erfolgreicher Teamspirit 08



Mitarbeiter, aber woher?

Warum es gar nicht so schwierig ist, qualifizierte Mitarbeiter zu finden 09

(K)eine Frage des Stils

Der Führungsstil entscheidet, ob Mitarbeiter gehen oder bleiben 11

ALLE SEMINARANGEBOTE FINDEN SIE HIER >
<https://btg-service.de/mitarbeiter-finden-binden>

2 BETRIEB OPTIMIEREN & WACHSEN



Zeit für Neues

Mittelmaß war gestern – nur mit innovativen Konzepten ist nachhaltiges Wachstum möglich. Interview mit Familie Schumacher, die erfolgreich das Hotel Alte Posthalterei in Zusmarshausen führt. 12

So geht's!

Wenn das Angebot stimmt, kommen auch die Gäste – wie man in der Fischerhütte Edwin sehen kann 13

Organisation ist alles

In Hotellerie und Gastronomie muss minutiös geplant werden, um Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten 14

ALLE SEMINARANGEBOTE FINDEN SIE HIER >
<https://btg-service.de/betrieb-optimieren-wachsen>

3 GÄSTE GEWINNEN & BEGEISTERN



Zurück in die Zukunft

Chalet-Gemütlichkeit und Familienanschluss: Die Rückbesinnung auf die gute alte Zeit liegt bei Gästen voll im Trend 16

Im rechten Licht

Wer seine Vorzüge richtig präsentiert, kann mehr Buchungen erzielen 18



Hören und Sehen

Nur wer genau hinsieht, erfährt, was Gäste wollen – und kann optimalen Service bieten 19

ALLE SEMINARANGEBOTE FINDEN SIE HIER >
<https://btg-service.de/gaeste-gewinnen-begeistern>

4 VORSCHRIFTEN KENNEN & UMSETZEN



Saubere Sache

Hygieneregeln sind in aller Munde – und vor allem bei Lebensmitteln unerlässlich 20

Gut geschützt

Durch die DSGVO sollen persönliche Daten sicher werden – aber wie geht das? 21

Alles, was Recht ist

In punkto Vorschriften auf dem Laufenden zu bleiben, verhindert böse Überraschungen 21

ALLE SEMINARANGEBOTE FINDEN SIE HIER >
<https://btg-service.de/vorschriften-kennen-umsetzen>

5 GRÜNDER PLANEN & DURCHSTARTEN



Gründerzeit

Warum jetzt ein guter Zeitpunkt ist, um ein Startup zu gründen 22



Start und Ziel

Vor der Unternehmensgründung steht der Businessplan 24

Wie läuft's?

Als Gründer steht man vor vielen Fragen – und findet viele Anlaufstellen, die Antworten geben 25

ALLE SEMINARANGEBOTE FINDEN SIE HIER >
<https://btg-service.de/gruender-planen-durchstarten>

6 DIGITALISIERUNG NUTZEN & PROFITIEREN



Nur einen Klick entfernt

Onlinebuchungen boomen – gute Gründe, ins Online-Marketing zu investieren 28



Netz-Werk

Sich als Unternehmen auf Social Media zu präsentieren birgt riesige Chancen 28

Schöne neue Welt

Auch für Gastgeber heißt der Weg in die Zukunft Digitalisierung 29

ALLE SEMINARANGEBOTE FINDEN SIE HIER >
<https://btg-service.de/digitalisierung-nutzen-profitieren>

WISSENSVORSPRUNG FÜR EXTERNE

Raum für Ihren Erfolg | Tagen im Prinz Ludwig Palais 15

Schulungen und Weiterbildungen – immer und überall 15

Von den Besten lernen | Was erfolgreiche Gastgeber anderen voraushaben 30

ALLE SEMINARANGEBOTE
FINDEN SIE HIER >
<https://btg-service.de>