

# SEMINARE 2020

Alle Informationen zu unseren Seminaren finden Sie unter: [www.btg-service.de](http://www.btg-service.de)



## JANUAR

01 MI	Neujahr	01
02 DO		
03 FR		
04 SA		
05 SO		
06 MO	Heilige Drei Könige	02
07 DI		
08 MI		
09 DO		
10 FR		
11 SA		
12 SO		
13 MO		03
14 DI		
15 MI		
16 DO		
17 FR		
18 SA		
19 SO		
20 MO		04
21 DI	DSGVO – TÜV für Einsteiger	M
22 MI		
23 DO	Brandschutz	M
24 FR		
25 SA		
26 SO		
27 MO	Neukunden-Akquise	M
28 DI	Gründerkompakt-Praxisworkshop – Der Einblick	M
29 MI		
30 DO		
31 FR		

## FEBRUAR

01 SA		
02 SO		
03 MO	Der Preis ist heiß – Worauf es ankommt Service-Feuerwerk	M
04 DI		
05 MI		
06 DO	Online- & Social Media-Marketing Onlinebewertungen	M
07 FR		
08 SA		
09 SO		
10 MO		07
11 DI		
12 MI	Feedback-/Beschwerdemanagement	M
13 DO		
14 FR		
15 SA		
16 SO		
17 MO	Q-Seminar	M
18 DI	Q-Seminar Aufzeichnungspflichten im Gastgewerbe	M
19 MI	Housekeeping: Prozesse und Strukturen optimieren Stimmt die Kasse?	M A
20 DO		
21 FR		
22 SA		
23 SO		
24 MO		09
25 DI		
26 MI		
27 DO		
28 FR		
29 SA		

## MÄRZ

01 SO		
02 MO	Allergenmanagement Zeit-/Selbstmanagement	M
03 DI	Marketing-Workshop	M
04 MI	Marketing-Workshop	M
05 DO	Marketing-Workshop	M
06 FR		
07 SA		
08 SO		
09 MO	DSGVO – Kompaktseminar Workshop Yield Management für Einsteiger	M
10 DI		
11 MI	Gastgewerbliche Betriebswirtschaft I	M
12 DO	Gastgewerbliche Betriebswirtschaft I Housekeeping: Das perfekt gecheckte Zimmer	M
13 FR	Gastgewerbliche Betriebswirtschaft I	M
14 SA		
15 SO		
16 MO	„Klartext“: Briefe, Mails & Co. Future Service Sells	M
17 DI	Revenue-Management & Dynamic Pricing für Anwender	M
18 MI	Mitarbeiterführung – Personalwesen Teil I	M
19 DO	Mitarbeiterführung – Personalwesen Teil I Konflikte kompetent meistern	M P
20 FR		
21 SA		
22 SO		
23 MO	Konflikte kompetent meistern Führungskompetenz Modul I	N M
24 DI	Führungskompetenz Modul I	M
25 MI		
26 DO		
27 FR		
28 SA		
29 SO		
30 MO		14
31 DI		

## APRIL

01 MI	Grundlagen der Lebensmittelhygiene Q-Refresher	M W
02 DO		
03 FR		
04 SA		
05 SO		
06 MO		15
07 DI		
08 MI		
09 DO		
10 FR	Karfreitag	
11 SA		
12 SO	Ostersonntag	
13 MO	Ostermontag	16
14 DI		
15 MI		
16 DO		
17 FR		
18 SA		
19 SO		
20 MO	Check-in Führungskompetenz Modul II	M
21 DI	Führungskompetenz Modul II	M
22 MI	Gründerkompakt-Praxisworkshop – Der Einblick	M
23 DO		
24 FR		
25 SA		
26 SO		
27 MO		18
28 DI	Digitalisierung/Social Media	M
29 MI	Digitalisierung/Social Media	M
30 DO	Professionelle Umgangsformen	M

## MAI

01 FR	Tag der Arbeit	
02 SA		
03 SO		
04 MO		19
05 DI		
06 MI		
07 DO		
08 FR		
09 SA		
10 SO		
11 MO	Qualitäts- und Konfliktmanagement Allergenmanagement	M N
12 DI	Q-Seminar	M
13 MI	Q-Seminar Grundlagen der Lebensmittelhygiene	M N
14 DO	Englisch mit Gästen Part I	M
15 FR		
16 SA		
17 SO		
18 MO	Generationswechsel Kreativ ungehorsam	M
19 DI	Wow! Service mit Herz & Leidenschaft	M
20 MI	Aktiv verkaufen	M
21 DO	Christi Himmelfahrt	
22 FR		
23 SA		
24 SO		
25 MO		22
26 DI	Mitarbeiterführung – Personalwesen Teil II	M
27 MI	Mitarbeiterführung – Personalwesen Teil II	M
28 DO	Mitarbeiterführung Personalwesen Teil II Stimmt die Kasse?	M
29 FR		
30 SA		
31 SO	Pfingstsonntag	

## JUNI

01 MO	Pfingstmontag	
02 DI		
03 MI		
04 DO		
05 FR		
06 SA		
07 SO		
08 MO		24
09 DI		
10 MI		
11 DO	Fronleichnam	
12 FR		
13 SA		
14 SO		
15 MO		25
16 DI	Q-Seminar	E
17 MI	Q-Seminar	E
18 DO		
19 FR		
20 SA		
21 SO		
22 MO	Allergenmanagement Existenzgründungs-3-Tages-Workshop	W M
23 DI	Existenzgründungs-3-Tages-Workshop	M
24 MI	Existenzgründungs-3-Tages-Workshop	M
25 DO		
26 FR		
27 SA		
28 SO		
29 MO		27
30 DI		

# SEMINARE 2020

Alle Informationen zu unseren Seminaren finden Sie unter: [www.btg-service.de](http://www.btg-service.de)



## JULI

01 MI	Prozessoptimierung in der Dienstleistung	M
02 DO	Prozessoptimierung in der Dienstleistung	M
03 FR		
04 SA		
05 SO		
06 MO	Facebook-Marketing optimieren Erfolgreiche Instagram-Promotion	M
07 DI	Gründerkompakt-Praxisworkshop - Der Einblick	M
08 MI	Businessplan	M
09 DO		
10 FR		
11 SA		
12 SO		
13 MO		29
14 DI		
15 MI		
16 DO		
17 FR		
18 SA		
19 SO		
20 MO		30
21 DI		
22 MI		
23 DO		
24 FR		
25 SA		
26 SO		
27 MO		31
28 DI		
29 MI		
30 DO		
31 FR		

## AUGUST

01 SA		
02 SO		
03 MO		32
04 DI		
05 MI		
06 DO		
07 FR		
08 SA		
09 SO		
10 MO		33
11 DI		
12 MI		
13 DO		
14 FR		
15 SA	<b>Mariä Himmelfahrt</b>	
16 SO		
17 MO		34
18 DI		
19 MI		
20 DO		
21 FR		
22 SA		
23 SO		
24 MO		35
25 DI		
26 MI		
27 DO		
28 FR		
29 SA		
30 SO		
31 MO		36

## SEPTEMBER

01 DI		
02 MI		
03 DO		
04 FR		
05 SA		
06 SO		
07 MO	Q-Seminar	M
08 DI	Q-Seminar	M
09 MI		
10 DO		
11 FR		
12 SA		
13 SO		
14 MO	Allergenmanagement Persönlichkeitsentwicklung für Führungskräfte Teil I	M
15 DI	DSGVO - TÜV für Einsteiger	M
16 MI	Gründerkompakt-Praxisworkshop - Der Einblick	M
17 DO	Konflikte kompetent meistern Mitarbeitermotivation im Housekeeping	M
18 FR		
19 SA		
20 SO		
21 MO	Feedback-/Beschwerdemanagement	N
22 DI	Q-Seminar	C
23 MI	Q-Seminar	C
24 DO		
25 FR		
26 SA		
27 SO		
28 MO		40
29 DI		
30 MI		
31 DO		

## OKTOBER

01 DO		
02 FR		
03 SA	<b>Tag der Deutschen Einheit</b>	
04 SO		
05 MO	DSGVO - Kompaktseminar Workshop Power Briefing Q-Seminar	M, W
06 DI	Q-Seminar Stimmt die Kasse?	W
07 MI		
08 DO		
09 FR		
10 SA		
11 SO		
12 MO		42
13 DI	Aufzeichnungspflichten im Gastgewerbe	M
14 MI	Stimmt die Kasse?	M
15 DO	Aktiv verkaufen	M
16 FR		
17 SA		
18 SO		
19 MO	Führungskompetenz Modul III	M
20 DI	Führungskompetenz Modul III	M
21 MI	Generation Y und Z Führungs-Akademie - Intensiv- und Praxistag	M
22 DO	Revenue-Management & Dynamic Pricing für Anwender	M
23 FR		
24 SA		
25 SO		
26 MO		44
27 DI	Englisch mit Gästen Part II Feedback-/Beschwerdemanagement	M
28 MI		
29 DO	Wertschöpfung durch Wertschätzung	M
30 FR		
31 SA		

## NOVEMBER

01 SO	<b>Allerheiligen</b>	
02 MO		45
03 DI		
04 MI		
05 DO		
06 FR		
07 SA		
08 SO		
09 MO	„Klartext“: Briefe, Mails & Co. WOW! Service mit Herz & Leidenschaft	M
10 DI	Der Preis ist heiß - Worauf es ankommt	M
11 MI	Persönlichkeitsentwicklung für Führungskräfte Teil II	M
12 DO	Stimmt die Kasse?	N
13 FR		
14 SA		
15 SO		
16 MO	Q-Seminar	M
17 DI	Q-Seminar	M
18 MI	Existenzgründungs-3-Tages-Workshop	M
19 DO	Existenzgründungs-3-Tages-Workshop Check-in	M
20 FR	Existenzgründungs-3-Tages-Workshop	M
21 SA		
22 SO		
23 MO	Gastgewerbliche Betriebswirtschaft II	M
24 DI	Gastgewerbliche Betriebswirtschaft II Feedbackmanagement	M
25 MI	Gastgewerbliche Betriebswirtschaft II Fremdfirmen im Housekeeping	M
26 DO		
27 FR		
28 SA		
29 SO		
30 MO	Persönlichkeitsentwicklung - Praxis-Booster	M
31 DI		

## DEZEMBER

01 DI	Grundlagen der Lebensmittelhygiene	M
02 MI		
03 DO		
04 FR		
05 SA		
06 SO		
07 MO	Gründerkompakt-Praxisworkshop - Der Einblick	M
08 DI		
09 MI		
10 DO		
11 FR		
12 SA		
13 SO		
14 MO		51
15 DI		
16 MI		
17 DO		
18 FR		
19 SA		
20 SO		
21 MO		52
22 DI		
23 MI		
24 DO	<b>Heiligabend</b>	
25 FR	<b>1. Weihnachtstag</b>	
26 SA	<b>2. Weihnachtstag</b>	
27 SO		
28 MO		53
29 DI		
30 MI		
31 DO	<b>Silvester</b>	